

# AANMELDING OP DE SPOEDGEVALLEN

## WONDZORG/ BLOEDAFNAME

Voor wondzorg verwijzen wij in eerste instantie naar de thuiszorgverpleegkundige. Slechts in uiterste nood en op voorschrift van een arts, nemen wij deze zorg op ons. Zonder voorschrift kunnen wij de zorg niet uitvoeren.



Voor de bloedafname dient u zich met uw aanvraagformulier in te schrijven aan de centrale receptie. De bediende geeft u een aantal patiëntenvignetten mee

waarmee we de bloedtuben identificeren voor ze naar het laboratorium gaan voor onderzoek.

Hoe klein of kortstondig de zorg ook lijkt, voor een bloedafname of wondzorg behoort u tot de laagste urgentiegraad. Wij proberen u zo spoedig mogelijk te helpen, maar mocht de wachttijd dermate oplopen, kan u alsnog de huisarts of thuiszorgverpleegkundige contacteren.

## CONTACT

Heeft u nog vragen, of weet u niet goed waar terecht?

Het verpleegkundig team en de spoedartsen staan steeds voor u klaar, aarzel niet om uw vragen te stellen!



ons hart voor uw zorg

AZ OLV Ter Linden  
Graaf Jansdijk 162  
8300 Knokke-Heist  
T +32 (0)50 63 31 11  
F +32 (0)50 63 35 19  
[www.vzwgo.be](http://www.vzwgo.be)

AZ Koningin Fabiola  
Dr. F. Verhaeghestraat 1  
8370 Blankenberge  
T +32 (0)50 43 41 11  
F +32 (0)50 43 45 19  
[www.vzwgo.be](http://www.vzwgo.be)



## AANMELDING OP DE SPOEDGEVALLEN

Een doorverwijzing van de huisarts, gevallen op school, thuis of tijdens het sporten, diarree, braken, hoesten, pijn,... Heel wat ongemakken kunnen tot een onverwacht bezoek aan de spoedgevallendienst leiden.

### INSCHRIJVEN

Indien u dringend medische hulp nodig heeft, staat ons team klaar om u in de beste omstandigheden te ontvangen en goede zorgen toe te dienen. Gelieve u bij aankomst op de spoedgevallendienst aan te melden aan de balie met uw SIS-kaart en identiteitskaart. Terwijl we u administratief inschrijven, luisteren wij naar het probleem waarmee u te kampen heeft.

### WACHTTIJD

Rekening houdend met de urgentiegraad en de beschikbaarheid van de behandelruimten wordt u zo snel mogelijk geholpen. Wij nemen elke klacht ernstig, maar patiënten met een hoge urgentiegraad (vb. levensbedreigende situatie) worden eerst behandeld. Patiënten die met de ziekenwagen komen of doorgestuurd zijn door een huisarts hebben eveneens voorrang. Wij doen er alles aan om de wachttijden tot een minimum te beperken. Indien u langer dan 30 minuten moet wachten, mag u gerust eventjes aankloppen.

U bent altijd vrij om de wachtzaal te verlaten om de zorgen te laten uitvoeren bij de huisarts. Indien u de zaal verlaat, gelieve dit te melden zodat uw dossier kan geannuleerd worden.

### PARKEREN

De parkeermogelijkheden voor de spoedgevallen zijn beperkt tot 5 parkeerstroken. Wij vragen uitdrukkelijk om uw wagen niet voor de poort te parkeren. Zo belemmert u immers het ambulance en MUG verkeer. De bezoekersparking bevindt zich achteraan het ziekenhuis.

### ONDERZOEK

De spoedarts onderzoekt u en dient de eerste zorgen toe. Eén van de naaste aanverwanten mag de patiënt hierin begeleiden. In sommige gevallen (steriliteit, vlot werken) kan de arts vragen dat alle familieleden of kennissen in de wachtzaal plaats nemen. Laat u niet afschrikken door de aanwezige apparatuur, ze behoren tot de standaarduitrusting van de zorgeenheid. Bijkomende onderzoeken proberen wij altijd zo snel mogelijk uit te voeren. Wij houden echter ook hier rekening met de urgentiegraad. De resultaten van het onderzoek worden zo snel als mogelijk verwerkt.



### VRIJE ARTSENKEUZE

De spoedgevallendienst en MUG vallen onder een aparte reglementering die de vrije artsenkeuze niet kan waarborgen. Het is de arts met wachtdienst die u zal behandelen. Indien u wordt opgenomen, wordt de behandeling verder gezet door de arts van uw keuze.

### PRIVACY

Informatie die door de patiënt aan de hulpverleners wordt gegeven is strikt vertrouwelijk. De hulpverlener is gebonden aan het beroepsgeheim. Om reden van privacy (recht om vertrouwelijk te communiceren), kan de arts en/of de patiënt vragen dat familieleden of kennissen plaats nemen in de wachtzaal. Om de patiënt efficiënt te helpen, vragen wij om bijzondere gezondheidsomstandigheden zoals HIV, hepatitis, zwangerschap, druggebruik, ... te melden.

In het kader van de privacy worden behandelingsruimten gesloten. Rondwandellende patiënten en/of familie en kennissen, worden gevraagd in de behandelingsbox te blijven of in de wachtzaal plaats te nemen. Omwille van deze reden wordt ziekenbezoek op de spoedgevallendienst niet toegestaan.

Verschillende camera's bewaken de veiligheid van patiënten en personeel.